**Entrevista Carlos Andrés Bedoya, coordinador de investigación**

1. ¿Cuál es tu rol en este laboratorio(tecnología)?

coordinador de investigación del laboratorio de tecnologías de la empresa Cemex.

1. ¿Cuál es la función del laboratorio?

Se subdivide en tres laboratorios (químico, concreto y agregados)

el propósito de laboratorio primero crear conocimiento e innovar para nuestros clientes y para nuestra compañía, pero cada uno tiene su función en específico, como por ejemplo caracterizar materiales, evaluar materiales y desarrollar materiales

1. ¿Cuáles la estructura organizacional del laboratorio?

Esta liderado principalmente por el director técnico nacional. A este le reporta directamente el jefe de laboratorio de tecnología y cada uno tiene a cargo técnicos, tecnólogos y practicantes Sena.

1. ¿Quién son los clientes del laboratorio?

los clientes son otras áreas dentro de la compañía principalmente son ingenieros o áreas que necesitan del apoyo para el desarrollo de la evaluación de productos que requieren los clientes.

1. ¿Cómo se reciben las solicitudes de ensayo por estos clientes?

Por correo electrónico

1. ¿Quién recibe las solicitudes?

Los coordinadores de cada área

1. ¿Cuántos ensayos hace el laboratorio?

En este momento el laboratorio está ejecutando más de cincuenta ensayos

1. ¿Como organizan las prioridades al realizar estos ensayos?

No hay una metodología en especifico

1. ¿Cuánto tiempo se tardan en entregar los resultados?

Es muy variable depende del tiempo de ejecución del ensayo y lo que dure normalmente por ejemplo hay ensayos clínicos que pueden durar más de un mes, cuatro días. depende de la programación que se tenga, del tipo de ensayo y el cronograma que haya en el momento.

1. ¿Cuándo un cliente solicita unos resultados puede que no lleguen al mismo tiempo?

puede que no lleguen a tiempo, por eso se envían informe parcial y al final cuando ya este todo terminado se envía el informe completo.

1. ¿Cómo se controla para saber cómo va el avance de los ensayos?

Hay un cronograma donde se organizan las actividades por parte de los coordinadores

1. ¿Estos resultados como se entregan?

Por correo electrónico